



Пользовательское соглашение

1. Основные понятия и определения

1.1. Сайт – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет веб-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена sipout.net. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://www.sipout.net>.

1.2. Пользователь Сайта (Пользователь) – любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

1.3. Владелец Сайта – ООО «СИПАУТНЭТ». Владелец Сайта и Пользователь Сайта в дальнейшем совместно именуются «стороны», а по отдельности – «сторона».

1.4. Администрация Сайта (Администрация) – лица, уполномоченные Владельцем Сайта на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его использованием. Администрация Сайта действует от имени Владельца Сайта, если иное не будет указано отдельно.

1.5. Личный кабинет Пользователя – раздел Сайта, доступный Пользователю после регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом), отправку и получение личных сообщений и иные действия, связанные с использованием Сайта. Доступ к Личному кабинету Пользователя прекращается после расторжения Договора об оказании услуг связи.

1.6. Личные сообщения – электронные сообщения, передаваемые Пользователем Администрации Сайта и/или Владельцу Сайта или получаемые Пользователем от Администрации Сайта и/или Владельца Сайта, не доступные третьим лицам, отправка и получение которых осуществляется с использованием Личного кабинета Пользователя, а также с помощью виджетов на сайте <https://www.sipout.net>.

1.7. Соглашение – настоящая публичная оферта о заключении соглашения о порядке использования Сайта, об использовании веб-страницы «Личный кабинет» на Сайте и порядка обмена Личными сообщениями.

1.8. Понятия «учетная запись» и «аккаунт» равнозначны.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владелцем Сайта в лице Администрации Сайта и Пользователями Сайта, возникающие в связи с использованием Сайта, а также с использованием личного кабинета Пользователя, в том числе, в связи с обменом Личными сообщениями.

2.2. Действующая редакция Соглашения, размещенная в сети Интернет по адресу https://www.sipout.net/public/docs/pdf/sipout_terms_of_use.pdf является публичной офертой Владельца Сайта. Акцепт оферты осуществляется путем отправки заполненной формы «Заявления на заключение договора об оказании услуг связи» Пользователем в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Соглашения. Совершение действий, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, т. е. акцепт оферты, влечет за собой заключение между Пользователем и Владельцем Сайта соглашения о порядке использования Сайта, в т. ч. Личного кабинета Пользователя и порядке обмена Личными сообщениями. С момента успешного завершения регистрации Пользователь признается зарегистрированным Пользователем.

2.3. Владелец сайта считает себя заключившим настоящее Соглашение с Пользователями, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята Пользователями не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

2.4. Право пользования услугами, оказываемыми Владельцем Сайта, предоставляются Пользователю на возмездной основе в соответствии с утверждаемыми Владельцем Сайта Тарифами. До завершения процесса регистрации Пользователям доступны только Стартовая страница Сайта, web-форма для регистрации, обращения к Администрации Сайта с помощью виджетов, а также иные материалы информационного характера, размещенные на Сайте.

2.5. В случае, если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Соглашением или иным соглашением сторон, к отношениям сторон подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Воспользоваться услугами связи могут только зарегистрированные Пользователи. Для регистрации на сайте Пользователю необходимо на сайте нажать кнопку «Регистрация».

Далее Пользователь оставляет свои данные Владельцу Сайта в окне «Регистрация в один клик» (номер сотового телефона, адрес электронной почты, и имя). Отправка данных Пользователя осуществляется после нажатия в окне галочки «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку своих персональных данных ООО «СИПАУТНЭТ».

После отправки данных Пользователю поступает звонок Владельца сайта на мобильный номер телефона, указанный в окне «Регистрация в один клик» для подтверждения полученных данных.

Затем на предоставленную Пользователем электронную почту приходит письмо с инструкцией для завершения регистрации со ссылкой для загрузки документов. Форма загрузки документов является заявлением о заключении договора на оказание услуг связи (https://www.sipout.net/public/docs/pdf/sipout_agreement_individual.pdf). Для заключения договора необходимо прикрепить 2 фотографии паспорта (разворот 2,3 страницы и страницу с действующей регистрацией), а также фотографию паспорта рядом с Пользователем¹. При нажатии кнопки «Отправить», формируется заполненное заявление о заключении договора на оказание услуг связи.

После того как Пользователь отправит заявление на оказание услуг связи, ООО «СИПАУТНЭТ» проверяет предоставленные данные и техническую возможность оказания услуг связи Пользователю. Если предоставленные данные соответствуют требованиям настоящего соглашения и есть техническая возможность, Владелец сайта успешно завершает регистрацию Пользователя. Подтверждением регистрации на сайте является получение Пользователем письма на электронную почту с информацией об успешной регистрации и данными для входа в личный кабинет Пользователя.

Для входа в личный кабинет необходимо ввести номер сотового телефона Пользователя и текст с картинки, далее нажать кнопку «Получить код», после этого на сотовый номер телефона поступит вызов, последние четыре цифры номера, с которого пришел вызов, необходимо указать в форме.

3.2. Обязательным условием регистрации является подтверждение Пользователем своего согласия на обработку персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «СИПАУТНЭТ» и согласия с условиями настоящего Соглашения (осуществляется в момент нажатия кнопки "Отправить" в форме загрузки файлов на сайте ООО "СИПАУТНЭТ").

¹ Фото пользователя рядом с паспортом должно быть сделано таким образом, чтобы был виден разворот страниц 2 и 3 и было видно лицо Пользователя. Необходимо убедиться, что фото и другая информация не закрыта пальцами. На фото не должно быть бликов. Серия и номер паспорта должны быть отчетливо видны.

3.3. При успешной регистрации Пользователя между Сторонами осуществляется заключение договора на оказание услуг связи.

3.4. Актуальная редакция договора на оказание услуг размещена на Сайте в разделе «Раскрытие информации в России» по ссылке <https://www.sipout.net/documents/>.

3.5. Заключение договора на оказание услуг связи с юридическим лицом (https://www.sipout.net/_public/docs/pdf/sipout_agreement_entity.pdf) происходит после запроса счета на оплату услуг связи для юридического лица и предоставления документов на юридическое лицо (выписка из ЕГРЮЛ датой не позднее 30 календарных дней), а также документов подтверждающих полномочия лица, заключившего договор на оказание услуг связи (решение, доверенность, устав).

3.6. Если не будет доказано иное, лицо, аутентифицировавшееся на Сайте (путём ввода одноразового кода, полученного на номер телефона, в результате автоматической аутентификации с использованием cookies и т.д.), считается тождественным лицу, зарегистрировавшемуся в качестве владельца учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой аутентификации.

4. Владелец Сайта

4.1. Владелец Сайта является администратором домена sipout.net и обладателем исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.

4.2. Владелец Сайта является информационным посредником и оказывает услуги по передаче, хранению и обеспечению доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации. Любая информация, предоставляемая Пользователями и передаваемая посредством Сайта, передается без изменений и исправлений.

4.3. В случае несоответствия введенных персональных данных предоставленным Пользователем документам Администрация сайта имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в предоставленные Пользователем персональные данные.

5. Запрещенные действия

При использовании Сайта Пользователям запрещается:

5.1. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и(или) использования информации, размещенной на Сайте, а также для заполнения веб- форм;

5.2. Указывать или иным образом передавать персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

- 5.3. Указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные имя и фамилию;
- 5.4. Регистрировать аккаунт (учетную запись) лица, не достигшего 16-летнего возраста;
- 5.5. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака;
- 5.6. Использовать Сайт в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Администрации или Владельца Сайта.

6. Права и обязанности Пользователя

- 6.1. Пользователь вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Администрацией Сайта и Владельцем Сайта в целях заключения с последним договора на оказание услуг связи и иных услуг. При этом личное сообщение, созданное Пользователем посредством Личного кабинета, считается подписанным простой электронной подписью Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.
- 6.2. Пользователь обязан указывать свои полные, достоверные и актуальные паспортные данные и(или) пройти иные процедуры подтверждения личности Пользователя, установленные Владельцем Сайта, для получения возможности обмена Личными сообщениями посредством Личного кабинета.
- 6.3. Пользователь обязуется воздерживаться от указанных в разделе 5 настоящего Соглашения запрещенных действий.
- 6.4. Иные лица могут войти в личный кабинет пользователя, если владелец личного кабинета, предоставит им доступ. Доступ в личный кабинет осуществляется путем ввода номера мобильного телефона этих лиц в Личном кабинете в разделе «Аккаунт» - доступ к личному кабинету. 3-е лицо не имеет доступа в личном кабинете Пользователя к разделам с персональными данными Пользователя.

7. Права и обязанности Администрации

- 7.1. Администрация Сайта осуществляет текущее управление Сайтом, определяет состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.
- 7.2. Администрация Сайта решает вопросы, связанные с коммерческим использованием Сайта, в частности вопросы о возможности размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских

программах и т.д.

7.3. Администрация Сайта с согласия Пользователя оставляет за собой право осуществлять рассылку сообщений, содержащих рекламу, а также размещать на страницах Сайта рекламные материалы.

7.4. Администрация оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету Пользователя на Сайте в случае нарушения им условий настоящего Соглашения, договора оказания услуг связи, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Администрация Сайта вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Пользователем в целях заключения с последним договора на оказание услуг связи и иных услуг. При этом личное сообщение, созданное Администрацией с использованием имени пользователя и пароля на доступ к Сайту, выданных в соответствии с правилами, установленными Владельцем Сайта, считается подписанным простой электронной подписью уполномоченного лица Владельца Сайта от имени Владельца Сайта в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Владельца Сайта от имени Владельца Сайта.

8. Обработка персональных данных Пользователя

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ (с изменениями и дополнениями) и действующим законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных и Политикой обработки персональных данных ООО «СИПАУТНЭТ», опубликованной на Сайте по адресу https://www.sipout.net/_public/docs/pdf/sipout_privacy_policy.pdf.

8.2. Регистрируясь на Сайте в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением в течение всего срока существования учетной записи Пользователя (до ее удаления Пользователем или Администрацией Сайта), а также в течении срока хранения установленного законодательством РФ.

8.3. Персональные данные Пользователя, обработка которых осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, включают в себя:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) дата и место рождения;
- 3) адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов;
- 4) данные, содержащиеся в паспорте, содержащиеся в представленных иных документах,

необходимых для заключения договора и оказания услуг связи;

- 5) номера лицевых счетов;
- 6) сумма задолженности;
- 7) контактные номера телефонов;
- 8) адреса электронной почты;
- 9) иные сведения, специально предоставленные для размещения в общедоступных источниках персональных данных (далее - «Персональные данные»).

Пользователь вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.4. Обработка персональных данных Пользователя, в соответствии с настоящим Соглашением, может включать в себя следующие действия (операции): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Такие действия (операции) с персональными данными Пользователя могут совершаться исключительно в целях заключения с Пользователем и исполнения договора на оказание услуг Владельцем Сайта и исполнения Владельцем Сайта и Администрацией Сайта своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.5. Обработка персональных данных Пользователя, в соответствии с настоящим Соглашением, может осуществляться Владельцем Сайта лично либо другими лицами по поручению Владельца Сайта.

8.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем - субъектом персональных данных путем удаления своей учетной записи на Сайте и/или направления в адрес ООО «СИПАУТНЭТ» заявления с отзывом своих персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Изменение Соглашения

9.1. Условия настоящего Соглашения, в том числе правила аутентификации на Сайте, устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке.

9.2. Проект новой редакции Соглашения размещается на Сайте с указанием даты вступления новой редакции в силу. С указанной даты вступления в силу новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

9.3. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения, размещенной на Сайте, Пользователь обязан до даты вступления в силу новой редакции Соглашения удалить свою учетную запись (аккаунт) и прекратить использование Сайта. Пользователь, продолжающий использование Сайта после даты вступления в силу новой редакции Соглашения, считается согласившимся на изменение Соглашения.

9.4. К правам и обязанностям сторон, возникшим на основании редакции Соглашения, утратившей свою силу, применяются положения действующей (последней) редакции Соглашения, если иное не будет установлено Соглашением или не вытекает из характера возникших между сторонами отношений.

9.5. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет по адресу https://www.sipout.net/_public/docs/pdf/sipout_terms_of_use.pdf.

10. Использование cookies

10.1. На сайте www.sipout.net применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookies.

10.2. При доступе Пользователя к Сайту на компьютер, используемый им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической аутентификации Пользователя на Сайте, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта.

10.3. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом им для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что несмотря на то, что удобство пользования Сайтом в целом не пострадает, отдельные сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

11. Гарантии и ответственность сторон

11.1. Пользователь гарантирует, что передаваемая им посредством Сайта или посредством личных сообщений информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав и законных интересов.

11.2. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных, используемых им для аутентификации на Сайте, и предотвращения возможности компроментационных действий в отношении доступа к

личному кабинету.

11.3. Пользователь, предоставивший доступ к своему личному кабинету 3-м лицам несет ответственность за действия этих лиц в личном кабинете Пользователя.

11.4. Владелец Сайта гарантирует, что указанные Пользователем при регистрации адрес электронной почты и телефонный номер будут использованы только для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений и сообщений, на получение которых он подписался, и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Пользователя, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.5. Владелец Сайта в лице Администрации обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Сайта в работоспособном состоянии, в частности, для обеспечения целостности и доступности персональных данных Пользователя, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Сайта и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования. Владелец Сайта не несет ответственности за случайное искажение или уничтожение персональных данных Пользователя, однако гарантирует предоставление Пользователю возможности исправить его персональные данные или предоставить их заново.

11.6. За нарушение положений настоящего Соглашения доступ Пользователя к Сайту или его отдельным сервисам может быть временно приостановлен или заблокирован на неопределенный срок. Доступ пользователя к Сайту (его отдельным сервисам) восстанавливается на усмотрение Администрации по письменному заявлению Пользователя.

11.7. В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений Соглашения его учетная запись может быть удалена.

11.8. За исключением случаев, прямо предусмотренных законом, Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно не соответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.